

Smart Meeting® VOICE



Ett telefonmöte handlar om enkelhet och kvalitet. Smart Meeting VOICE är en telekonferenstjänst som kan startas var och när som helst i världen utan förbokning. Dessutom får du tillgång till ett brett utbud av tjänster och applikationer. Vår kundsupport finns alltid tillgänglig och hjälper dig om problem uppstår. Öka flexibiliteten för möten och minska antalet resor. Företagets och din tid är värd mer.

Smart Meeting VOICE fördelar:

- Effektiv och säker kommunikation 24/7/365
- Smart Meeting VOICE är en helt bokningsfri tjänst
- Miljövänligt alternativ
- Gör stora besparingar tack vare minskade resekostnader
- Flexibla fakturor samt god rapportering
- Ni får råd och tips från vår dedikerade kundsupport
- Kundsupport öppen till 21:30
- Skapa Er egen telefonkonferenstjänst genom profilering
- Visualisering av telefonkonferensen med hjälp av Microsoft Live Meeting webbkonferenstjänst

Smart Meeting VOICE funktioner:

- Deltagare har möjlighet att ringa in till mötet via internationella telefonnummer
- Sätt din egen eller deltagarnas linje i lyssnar- respektive talläge
- Inspelning av konferensen
- Välkomstmeddelanden och väntmusik
- Ringa upp deltagare som saknas i mötet
- Lås konferensen
- Kontakta kundservice under konferensen genom att trycka *0

Kundsupport

Du får hjälp med allt du behöver för bästa möjliga konferens.

Supporten ringer upp, kopplar in och ropar upp deltagare. Svarar på frågor, utbildar och löser problem. Uppstår något under konferensen så tryck *0 på din telefon och du får kontakt med supporten direkt.

Vår dedikerade kundsupport hjälper gärna till!

Smart Meeting® VOICE

Förenkla ditt möte

Tjänsten Smart Meeting VOICE ger dig kostnadsfritt ett användarkonto och ett välkomstpaket. Smart Meeting VOICE har ingen månadskostnad och det är endast när du använder tjänsten som du debiteras. När du startar konferensen kan du enkelt via olika knapptryckningar på din telefon aktivera olika funktioner och tjänster.

Direct

Smart Meeting VOICE Direct är en telefonmötestjänst som är tillgänglig dygnet runt. Mötet behöver inte förbokas utan startas när du och dina deltagare ringer in i mötet. Allt du behöver är ett mötesnummer samt inloggningskod. Under mötet kan du komma i kontakt med vår kundtjänst genom att trycka *0.

Operator

Smart Meeting VOICE Operator är en telefonmötestjänst där alla användare har fullservice från vår kundtjänst under mötet. Kundsupport ringer upp alla deltagare och kan också assistera med andra tjänster under mötet.

Options

Conference Support

Conference Support är en tjänst anpassad för större möten och evenemang. Konferensen initieras och leds av vår kundtjänst och är ett självklart val vid t.ex. presskonferenser, finansiell information, seminarier eller annan viktig kommunikation. Du som ordförande kan därmed koncentrera dig helt på själva mötet.

Local Access

Det går bra att ringa till ett Smart Meeting VOICE Direct på ett lokalt accessnummer, vilket sänker dina trafik kostnader, oberoende var du befinner dig i världen.

Free Phone Access

Om du som ordförande vill bjuda dina deltagare på samtalskostnaden, kan du ge dem tillgång till ett 020-nummer.

Smart Meeting UNIFIED

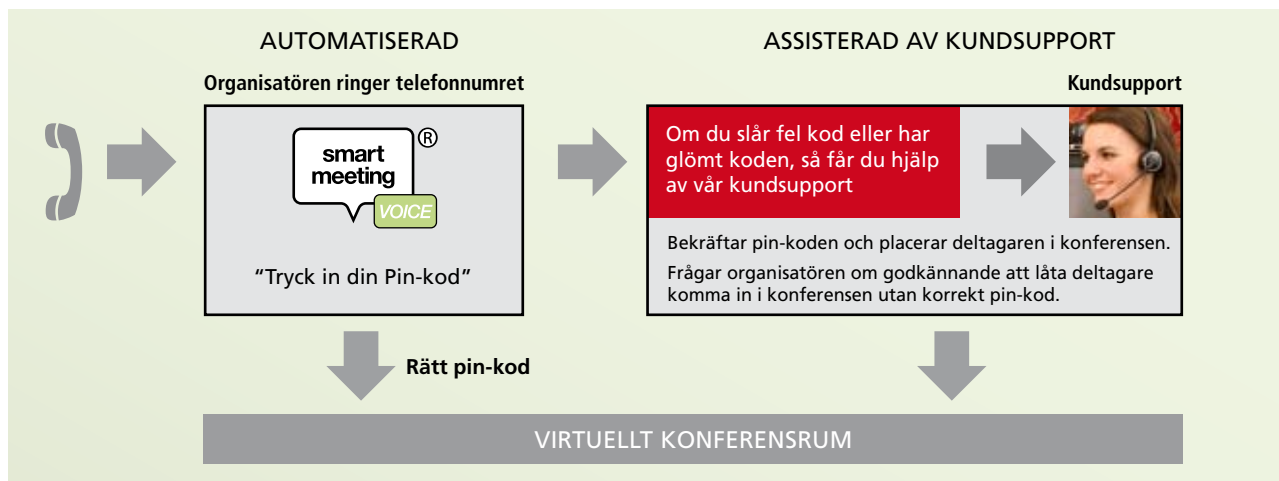
Paketeringen Smart Meeting UNIFIED tar det bästa av två världar; Smart Meeting VOICE telefonmöte och Smart Meeting WEB med Microsoft Office Live Meeting. Smart Meeting VOICE Direct är telefonmötet som är tillgänglig dygnet runt och Live Meeting startar du direkt ifrån din PC.

Du väljer det antal linjer du behöver, därefter är kalkylen enkel. Ett fast pris per månad oavsett nyttjande. Allt du behöver är ett mötesnummer och en kod och det får du när du beställer ditt UNIFIED-konto. Mötet behöver inte förbokas och du bjuder själv in dina deltagare via mail.

Om STV

STV är en oberoende tjänste- och lösningsleverantör inom visuell kommunikation och distansmöten. Vi erbjuder allt från videokonferens- och telepresencelösningar till telefon-, video- och webbmötestjänster. Du kan välja att bara plocka en eller några pusselbitar - eller helheten. Men låt oss tillsammans avgöra vad som är den bästa lösningen just för er.

100% INTRÄDESGARANTI



Smart Meeting VOICE är en bokningsfri tjänst, med tillgänglig kundsupport.