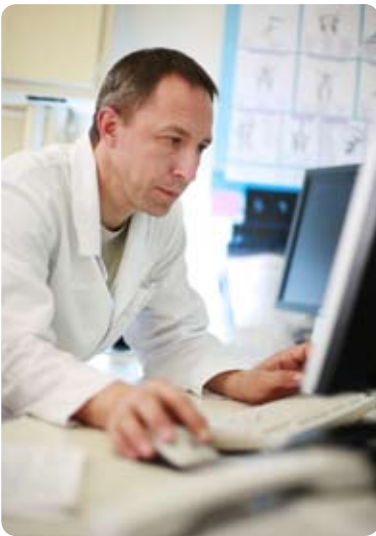



 case study

Videokonferens inom Norra Stockholms Psykiatri



Under 2007 togs beslut av chefsöverläkare Anna Åberg-Wistedt om införskaffandet av fem mindre videokonferenssystem samt ett större för behandlingskonferenser och specialismöten. Efter en kortare inkörningsperiod togs anläggningarna i bruk, först i mindre skala men efterhand har samtliga system ingått i konferenser över hela upptagningsområdet. Intrycket har överlag varit mycket positivt och personalen har konstaterat att användningen är både enkel och tidsbesparande. Det man även utfört är konferenser med externa parter, bl.a. mot Försäkringskassan, där patienter varit med på konferenserna. Detta har varit mycket positivt då patienten kunnat få ett beslut om vidare åtgärd direkt istället för att som tidigare få vänta 2–3 veckor på beslut.

Pådrivande på S:t Görans har varit Ebba Nordin som "tvingat" sina kamrater att använda videokonferens primärt för att skingra mystiken kring denna nya teknik och få användarna att känna sig bekväma med användningen då man själv skall genomföra sina distansmöten.

Genom att tekniken stått avdelningen till förfogande har man även använt den för distansutbildning med både egna och externa föreläsare. Man räknar med en kraftig ökning av användningen dels p.g.a. tidsbesparing och ökat behov av internutbildning och dels av miljöskäl och att man finner systemen lätta att använda även för spontana "ad-hoc-möten".

Om STV

STV är en oberoende tjänste- och lösningsleverantör inom visuell kommunikation och distansmöten. Vi är 30 anställda, omsätter ca 100 Mkr och är ett helägt dotterbolag till Lagercrantz Group AB. STV har egna kontor i Stockholm, Göteborg och Malmö samt teknikpartners på ytterligare ett antal orter.

Vi levererar allt från fullskaliga telepresencelösningar och infrastrukturplattformar till vår Smart Meeting-tjänst som erbjuder telefon-, webb- och videomötestjänster. STV erbjuder kompletta lösningar inklusive installation, service, support och utbildning samt help-desk.

Kontakta STV om du vill ha mer information:

Telefon: 08-568 441 00
E-post: info@stv.se
Internet: www.stv.se